

Utbildning i Helsingfors 06.04.2017 kl 9-13

# HUR BEMÖTA ILSKA OCH ELAKHET

— om relationer och samarbete på arbetsplatsen

## UTMANINGAR

Arga klienter, krävande patienter, missnöjda elever...  
Likgiltighet, opålitlighet, överlägsenhet  
Baktaleri, förnedrande beteende, dålig stämning  
Avundsjuka, mobbning, hot, aggressivitet  
Egen frustration och stress

## BEKRÄFTANDE SAMTAL FÖR SJÄLVINSIKT

Människan är en psykisk, fysisk och social helhet  
Mänskliga rikedomar och hämningar – hälsa och ohälsa  
Hur bemöta ilska, rädsla, oro, skam, skuld, sorg, missnöje...  
Bekräftande samtalsmetod

## ARBETSRO OCH SAMARBETE GENOM GEMENSAMT ANSVAR

Hur organisera arbetsgruppen för gemensamt ansvar  
Hur förebygga och förhindra störande beteende och mobbning

## FRÅN MAKTLÖSHET TILL ARBETSGLÄDJE

Stressymtom är nyttiga varningssignaler – kontroll eller kontakt?  
Hur bemöta egen och andras stress

---

**Grundtankar** Det du ser hos andra finns hos dig själv på något sätt.  
Det du gör med andra, gör du med dig själv i ditt inre.  
Människan är sin medvetenhet. Ansvar är frihet.  
Det onda kan botas bara med det goda. Kärlek är livets grundkänsla.  
Gemensamt ansvar förutsätter jämlikhet i beslutfattandet.

**Kursledare** Pertti Simula, filosofie magister, psykoanalytiker, arbetshandledare;  
yrkeserfarenhet i Sverige, Finland, USA och Brasilien; författare,  
den sista utgivna boken **KÄNSLORNAS HANDBOK**, Notis förlag, 2015

**Tid** torsdagen den 6 april 2017, kl 9-13

**Plats** Ostrobotnia, festsalen, Museigatan 10, Helsingfors

**Pris** 98 € exkl. moms (kursmaterial och kaffe ingår.)

**Anmälan** [marja.kokkinen@conscientia.se](mailto:marja.kokkinen@conscientia.se), [www.conscientia.se](http://www.conscientia.se),  
Kurssekreterare Marja Kokkinen, Hiekantie 8, 43300 Kannonkoski, tfn. 040 531 0664  
I samband med anmälan meddela deltagarens/deltagarnas namn, faktureringsadress  
och beställningsreferens eller kostnadställe.  
Vi skickar e-post för bekräftelse av anmälan.  
Sista anmälningsdag 2017-03-30

---

**Arrangör** CONSCIENTIA Institutet — Stockholm, Helsingfors, Sao Paulo